

MANAGER ET COORDONNER L'AIDE ET LE SOIN (SAD MIXTES)

Les nouveaux services intégrés à domicile devront travailler à la coordination de deux cultures professionnelles différentes afin d'articuler des pratiques de l'aide et du soin en prenant en compte de nouvelles missions, et transformer son fonctionnement en tant que service à entrée unique. Chaque structure sera ainsi confrontée à une réorganisation profonde : positionnement des encadrants, planning des intervenants, révision de la communication interne, relations -à visée plus participative- à l'égard des bénéficiaires et des familles, nouvelles missions à maîtriser et nouveaux outils à créer, développement de partenariats territoriaux plus étroits, etc. Les professionnels de ces services auront nécessairement besoin de monter en compétences et d'être accompagnés dans ces évolutions.

Cette formation de 2 jours propose aux dirigeants de se doter de quelques outils afin d'une part, d'intégrer et mettre en œuvre le cahier des charges du 13 juillet 2023, les nouvelles missions dans son fonctionnement et une organisation en service intégré et, d'autre part, de les aider à concevoir un management de l'interculturalité professionnelle et l'accompagnement des leurs équipes au changement.

OBJECTIF PROFESSIONNEL

Interroger sa posture d'encadrant pour mettre en place un management par la qualité
Développer la motivation, l'implication de ses équipes et l'attractivité de sa structure
Proposer des clés pour faire travailler ensemble deux cultures professionnelles différentes (aide et soin) et créer une culture professionnelle commune
Accompagner ses équipes par la mise en œuvre d'une conduite au changement réfléchie

PUBLIC CONCERNE

Responsables et dirigeants d'un service à domicile, membres de la gouvernance (élus) impliqués dans le pilotage et la gestion de service(s) à domicile.

CONTENU PEDAGOGIQUE

Etat des lieux

I- Culture professionnelle commune

L'interculturalité professionnelle

La coordination

II – S'appuyer sur des concepts clés

Le renforcement des droits des personnes accompagnées

La participation : être acteur impliqué au sein d'un collectif

La démarche qualité

Les missions de prévention

III – Les autres leviers de l'organisation

La qualité de vie et des conditions de travail

Le développement du pouvoir d'agir

Devenir une organisation apprenante

D'autres courants managériaux

IV – Conduire le changement

**METHODES
PEDAGOGIQUES**

Méthode pédagogique participative, démarche collaborative et mobilisation de l'intelligence collective

Exercices et ateliers portant sur les points essentiels de la formation :

- Mise en pratique immédiate au regard des spécificités (fonctionnement, organisation, environnement) de son/ses propre(s) service(s)
- Nombreux ateliers d'application tout au long du déroulé de la formation
- Echanges de questionnements et d'expériences entre participants

**MODALITES
D'EVALUATION**

Avant et pendant : test de positionnement, recueil des besoins (en début de chaque journée) et le quizz de la fin

Pendant : participation aux exercices collectifs et construction d'outils, de processus, de prospective

Après : débriefing à chaud (feuille de route + quelles nouvelles questions se posent), questionnaire à froid lister ce qui a été mis en œuvre à un mois et à trois mois

PREREQUIS

Être en phase de constituer un service autonomie à partir de deux ou plusieurs services existants

Avoir la charge de mettre en œuvre et d'animer la transformation de son service en service autonomie à domicile.

**SUPPORTS DE
FORMATION**

Exposés par diaporama

Propositions d'outils à adapter ou à transformer

Courtes vidéos

Etudes de cas (si possible apportés par les participants)

Exercices collectifs (construction d'outils, de processus, de prospective...)

Partage de lectures et de références

DUREE

2 jours + 1 jour (à 1 mois)

TARIF

360 €/personne pour les deux jours avec prise en charge OPCO

260 €/personne pour les deux jours sans prise en charge

**LES + DE CETTE
FORMATION**

Atmosphère détendue et conviviale, favorisant la liberté d'expression (y compris de poser des questions que l'on n'oserait pas poser ailleurs).

La formatrice garantit le non-jugement et l'esprit collaboratif.

Le rythme comme le contenu s'adaptent aux besoins et là où en sont les membres du groupe.

ACCESSIBILITE

En situation de handicap ? Pensez à nous contacter pour préparer votre accueil.

**DELAI D'ACCES /
REACTIVITE**

Depuis avril 2025

FORMATRICE

Anne-Sophie HOSKING, formatrice et consultante dans le secteur social et médico-social depuis 15 ans, ancienne directrice de SAAD.

EN SAVOIR PLUS

annesophie@firdis.com